

Sommaire du guide

1 : Connexion au site internet

2 : Navigation sur le site internet

- a) Suivi de vos données personnelles
- b) Réserver en ligne une séance
- c) Annuler en ligne une séance
- d) Modifier en ligne une séance

1 : Connexion au site internet

Pour vous connecter à votre compte, rendez vous sur <https://www.parissportsante.fr/>.

- Dans le menu du site, cliquez sur « Connexion ».
- Saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe.

Si votre compte n'est pas encore créé, créez-le.

- Dans le menu du site, cliquez sur « Connexion ».
- Cliquez sur « S'inscrire ».
- Saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe.

Lors de votre inscription, il se peut que l'équipe de Paris Sport Santé aie déjà créé votre compte et que vous n'ayez pas de mot de passe, ou que celui-ci soit perdu. Il faut alors faire une récupération de mot de passe.

- Dans le menu du site, cliquez sur « Connexion ».
- Cliquez sur « Mot de passe oublié ? ».
- Saisissez votre adresse électronique (celle que vous avez renseigné sur votre fiche d'inscription) et cliquez sur « Créer le mot de passe ».
- Ouvrez le lien que vous venez de recevoir par courriel (vous l'avez peut-être reçu dans le dossier des courriers indésirables ou des spams) et créez votre mot de passe.
- Connectez-vous au site en saisissant votre adresse électronique et votre mot de passe.

2 : Navigation sur le site internet

a) Suivi de vos données personnelles

Pour accéder aux données de votre compte, cliquez sur l'icône de connexion du menu du site et sélectionnez la partie qui vous intéresse :

- « Mes réservations » pour suivre vos réservations à venir ou passées.
- « Mes infos de paiement » pour consulter et modifier le/les mode(s) de paiement que vous avez enregistré.
- « Mes abonnements » pour consulter vos cotisations en cours ou passées.
- « Mon compte » pour gérer vos informations personnelles.

b) Réserver en ligne une séance

Voici la procédure pour réserver une séance :

- Cliquez sur « Inscriptions » dans le menu du site.
- Cliquez sur « Réservations en ligne » dans la page.
- Dans la fenêtre de la séance qui vous intéresse, si vous voulez, cliquez sur « Plus d'informations » pour avoir plus de détails.
- Cliquez sur « Réserver ».
- Choisissez la date et l'horaire puis cliquez sur « Suivant ».
- Complétez la rubrique « Renseignez vos informations » (les champs suivis de « * » sont obligatoires). Lisez attentivement la politique d'annulation.
- Complétez la rubrique « Choisissez comment vous souhaitez payer » :
 - Cochez une formule s'il vous reste des séances non utilisées (c'est l'option par défaut s'il vous reste des séances à utiliser).
 - Ou cochez « Payer pour cette séance ».
- Pour certaines réservations (stages adultes par exemple), lorsque vous avez coché l'option « Payer pour cette séance », vous verrez apparaître juste en dessous l'option « Quand souhaitez-vous payer ? ». Si tel est le cas, sélectionnez « Règlement en ligne » (c'est l'option par défaut) ou « Payer en personne ».
- Cliquez sur « Réserver ».
- Saisissez les informations de votre carte bancaire.
- Décochez la case « Enregistrez ces coordonnées pour la prochaine fois » si vous le désirez.
- Saisissez les informations concernant votre adresse de facturation.
- Cliquez sur « Continuer ».
- Vérifiez les détails de la commande et cliquez sur « Commander et payer ».
- Suivez les instructions de votre banque.

c) Annuler en ligne une séance

Si vous êtes inscrit annuellement à l'Aquabike, une séance annulée n'est pas perdue : elle est recreditée sur votre solde de séances restantes. Vous pourrez donc la placer ultérieurement sur le créneau de votre choix en fonction des places disponibles.

Dans tout autre cas, n'annulez pas une séance au risque de la perdre définitivement, mais préférez l'option « d) Reporter en ligne une séance ».

Vous pouvez annuler en ligne une séance jusqu'à 6 heures avant celle-ci. Passé ce délai, il sera impossible de l'annuler et celle-ci sera perdue.

Pour annuler en ligne une séance :

- Cliquez sur l'icône de connexion du menu du site.
- Cliquez sur « Mes réservations ».
- Repérez la séance que vous voulez annuler et cliquez sur la petite flèche vers le bas à droite de la ligne de cette séance.
- Cliquez sur « Annuler ».

d) Reporter en ligne une séance

Si vous savez déjà à quelle date et horaire déplacer une de vos séances, il est préférable pour gagner du temps de modifier sa séance au lieu de l'annuler et de la réserver à nouveau.

Pour modifier en ligne une séance :

- Cliquez sur l'icône de connexion du menu du site.
- Cliquez sur « Mes réservations ».
- Repérez la séance que vous voulez reporter et cliquez sur « Modifier ».
- Choisissez la date et l'horaire puis cliquez sur « Reprogrammer ».

L'équipe de Paris Sport Santé reste disponible si vous avez des questions.